W4 BPM WORKSPACE

MANUEL D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

Référence: W4WK_INSTALLATION_020_FR

Les prochaines mises à jour de ce document seront disponibles sur
www.myw4.com

W4 BPM WORKSPACE

MANUEL D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

Référence: W4WK_INSTALLATION_020_FR

© 2006 - 2010 W4. Tous droits réservés.

L'acquisition du présent document confère un droit d'utilisation incessible, non exclusif et personnel et non un droit de propriété. L'utilisation, la copie, la reproduction et la distribution du présent document sont permises à condition:
1. que la mention de droits d'auteur ci-dessus figure sur toutes les copies et que cette mention de droits d'auteur et la présente mention d'autorisation apparaissent conjointement ;
2. que le présent document ne soit utilisé qu'à des fins d'information et non commerciales ;
3. que le présent document ne soit modifié de quelque manière que ce soit.

Tous les produits et marques cités sont la propriété de leurs titulaires respectifs.

Les informations contenues dans ce document pourront faire l'objet de modifications sans préavis.

Sommaire

Installation de W4 BPM Workspace 6

Conditions préalables 6

Installation 6

Installation de W4 Control Center et de son datamart 8

Conditions préalables 8

Etapes de l'installation 8

Étape 1 - Déploiement de W4 Control Center dans le serveur d'application 9

Étape 2 - Obtention et mise en place de la clé de licence du W4 Control Center 9

Étape 3 - Validation des droits du service W4 Engine 9

Étape 4 - Création des bases de données 10

Sous Microsoft SQL Server 2000 10

Sous Microsoft SQL Server 2005 11

Sous Oracle 11

Étape 5 - Installation du datamart 12

Étape 6 - Obtention et mise en place de la licence d'utilisation du datamart 12

Étape 7 - Paramétrage de l'ETL 13

Configuration du référentiel de l'ETL 13

Configuration du datamart 14

Étape 8 - Exécution des scripts d'installation du datamart 15

Étape 9 - Chargement des procédures système Workflow 16

Chargement des procédures depuis W4 BPM Workspace 16

Chargement des procédures depuis Process Composer 17

Étape 10 - Création des rôles 17

Configuration 18

Configuration de W4 BPM Workspace 20

Configuration des applications 20

Sélection des applications à superviser 21
Détection des applications 22
Ajout d'application 23
Ajout manuel d'applications 23
Suppression d'une application 25
Modification d'une application 25

Suppression d'une procédure 26
Ajout d'une procédure 27
Sélection de la procédure mère de l'application 27
Modification du nom et de l'URL de l'application 27
Définition du périmètre de visibilité de l'application 27
Affichage du nombre de tâches à traiter 28
Affichage du nombre de tâches en retard 28

Préférences 28

URL d'accès 28
Affichage du nom de l'utilisateur dans la barre de titre du navigateur 29

Fichier de configuration 29

Activation des traces 29
Cache 30
Affichage des noms encodés 30
Notation des numéros de révision 32
Rôle administrateur de W4 BPM Workspace 32
Acteurs administrateurs de W4 BPM Workspace 32
Rôle administrateur du W4 Control Center 32
Accès au module BAM du W4 Control Center 33
Accès au module BI du W4 Control Center 33
Durée de vie des cookies 33

Configuration du W4 Control Center 34

Etapes de la configuration 34

Configuration du datamart 40

Sélection des données W4 Engine à exporter 40

Configuration des traitements par lots 42

Visualisation des résultats des traitements par lots 44

Installation de W4 BPM Workspace

Ce chapitre présente les conditions préalables à l'installation de W4 BPM Workspace ainsi que les étapes d'installation pour les versions Java / JSF et .NET de W4 BPM Workspace.

1.1 Conditions préalables

Avant de procéder à l'installation de W4 BPM Workspace, veuillez vérifier que vous respectez les conditions préalables suivantes.

Vous devez disposer de l'un des serveurs d'applications suivants :

- Tomcat version 5.5 ou ultérieure ;
- WebSphere version 6.0 ou ultérieure.

Version de Java requise :

- Java 5.0 ou version ultérieure.

Une erreur de type **Impossible de compiler la classe** est retournée lors du premier accès à W4 BPM Workspace dans le cas où le serveur d'applications s'exécute sur un JRE et non sur un JDK.

1.2 Installation

Copiez le fichier `w4workspace.war` ou `w4workspace.ear`, situé sous le répertoire `Install\java` du CD-ROM, dans le répertoire approprié de votre serveur d'applications ou importez-le via l'interface standard de votre serveur d'applications.

Pour Apache Tomcat, copiez ce fichier dans le répertoire `webapps`.

IMPORTANT L'application ne doit pas être installée en WAR ou EAR non déployé.

Chapitre 2

Installation de W4 Control Center et de son datamart

Ce chapitre présente, étape par étape, la procédure d'installation de W4 Control Center et de son datamart.

2.1 Conditions préalables

W4 BPM Workspace doit être installé et opérationnel.

L'un des SGBD suivants doit être installé et opérationnel :

- SQL Server 2000 SP3 ou SQL Server 2005 ;
- Oracle 9.2.0.4.

2.2 Etapes de l'installation

Veuillez suivre les étapes décrites ci-après pour installer W4 Control Center et son datamart.

2.2.1 Étape 1 - Déploiement de W4 Control Center dans le serveur d'application

Copiez le fichier `w4cc.war`, situé sous `install\java`, dans le répertoire approprié de votre serveur d'application ou importez-le via l'interface standard de votre serveur d'applications.

Pour Apache Tomcat, copiez ce fichier dans le répertoire `webapps`.

Si vous avez installé `w4workspace.ear` (et non `w4workspace.war`), W4 Control Center a été installé en même temps que W4 BPM Workspace.

> IMPORTANT L'application ne doit pas être installée en WAR ou EAR non déployé.

2.2.2 Étape 2 - Obtention et mise en place de la clé de licence du W4 Control Center

Faites parvenir votre demande de clé de licence au support technique W4 à l'adresse **support@w4global.com**

Veuillez préciser les informations suivantes dans votre demande :

- l'édition de W4 Control Center souhaitée : personnalisable ou non personnalisable. L'édition personnalisable offre les fonctionnalités supplémentaires suivantes par rapport à l'édition non personnalisable :
  - personnalisation des rapports standard ;
  - création de rapports personnalisés.
- votre nombre d'utilisateurs de W4 Engine ;
- Votre nombre d'utilisateurs de W4 BPM Workspace.

La clé de licence sera mise en place lors de l'étape de configuration du W4 Control Center.

2.2.3 Étape 3 - Validation des droits du service W4 Engine

W4 Engine doit pouvoir lancer les scripts d'export de W4 Engine vers le datamart. W4 Engine doit donc disposer des droits adéquats. Le service W4 ne doit pas être lancé en tant que Compte système local.

Pour vérifier les droits, lancez la console **Services** de Windows.

Sélectionnez le service **W4 Engine**, cliquez-droit puis sélectionnez **Propriétés**.

Sur la fenêtre des propriétés, dans l'onlet **Connexion**, sélectionnez le bouton d'option **Ce compte**, saisissez l'identifiant du compte et le mot de passe associé puis validez.

> IMPORTANT Vous devez avoir les droits administrateur.

Cette modification prise en compte, vous devez arrêter et relancer le service W4.

2.2.4 Étape 4 - Création des bases de données

> **NOTE** Les noms de bases de données et les noms d'utilisateurs utilisés ci-dessous sont fournis à titre d'exemple. Vous pouvez les adapter librement.

Trois bases sont nécessaires au bon fonctionnement du W4 Control Center :

- W4ETL : base de données de configuration de l'outil d'ETL
- W4CC : base de données de configuration de l'outil de reporting
- W4Datamart : le Datamart lui-même

Cette action s'effectue sous SQL Server Enterprise Manager pour Microsoft SQL Server 2000, sous SQL Server Management Studio pour Microsoft SQL Server 2005, et sous la console Oracle Enterprise Manager pour Oracle 9iR2.

2.2.4.1 Sous Microsoft SQL Server 2000

Création des bases

Sous Enterprise Manager, dans **Groupe SQL Server**, sélectionnez **(local)** ou le nom de votre machine.

Sélectionnez **Bases de données** puis cliquez droit et sélectionnez **Nouvelle base de données**.

Saisissez le nom de la base de données destinée à l'outil d'ETL puis validez par **OK**.

Réitérez ces actions pour créer une deuxième base destinée à l'outil de reporting puis une troisième base destinée au datamart.

Création des utilisateurs

Sous Enterprise Manager, associez une connexion à chaque base créée ci-dessus.

Sous **Sécurité** ▸ **connexions**, cliquez droit puis sélectionnez **Nouvelle connexion**.
Dans les propriétés de la connexion :

- sélectionnez **Authentification SQL Server** ;
- spécifiez un mot de passe ;
- sélectionnez la base de données appropriée parmi les trois bases créées précédemment.

Définissez l'utilisateur de la base comme **db_owner**.

Réitérez ces actions pour les deux autres connexions.

Pour SQL Server, il est recommandé de vérifier ensuite au niveau de chacune des bases de données que l'utilisateur créé possède bien les droits dbowner.

2.2.4.2 Sous Microsoft SQL Server 2005

Création des bases

Sous SQL Server Management Studio, affichez **Object explorer**.
Cliquez-droit sur **Databases** et sélectionnez **New database**.
Sur la boîte de dialogue **New database**, saisissez le nom de la base de données destinée à l'outil d'ETL dans le champ **Database name** puis cliquez sur **OK** pour valider.

Réitérez ces actions pour créer une deuxième base destinée à l'outil de reporting puis une troisième base destinée au datamart.

Création des utilisateurs

Sous SQL Server Management Studio, affichez **Object explorer**.

Cliquez-droit sur **Security** ▸ **Logins** et sélectionnez **New login**.
Dans la boîte de dialogue **Login - New** :

- dans le champ **Login name**, sélectionnez le nom de l'utilisateur pour la base de données destinée à l'outil d'ETL ;
- sélectionnez **Authentification SQL Server** ;
- spécifiez un mot de passe.

Sous **Security** ▸ **Logins** double-cliquez sur l'utilisateur nouvellement créé puis, dans le menu de gauche, sélectionnez **User Mapping**.

Dans le cadre **Users mapped to the login**, sélectionnez l'utilisateur nouvellement créé.

Dans le cadre **Database role membership for user**, sélectionnez **db_owner**

Cliquez sur **OK** pour valider.

Réitérez ces actions pour les deux autres connexions.

2.2.4.3 Sous Oracle

Sous Oracle Enterprise Manager, connectez-vous avec l'utilisateur **sys** en tant que **SYSDBA**.

Sélectionnez la base de données cible.

Sélectionnez successivement **Sécurité** puis **Utilisateurs**.

Créez l'utilisateur de la base de données.

Attribuez à l'utilisateur les rôles **DBA** et **RESOURCE**.

Réitérez ces actions pour créer les deux autres utilisateurs.

2.2.5 Étape 5 - Installation du datamart

Copiez le contenu des répertoires **Activities** et **Procedures**, présents sous le répertoire **install\java\w4datamart\<linux|solaris|aix|win32>** du CD-ROM d'installation, dans les répertoires **Activities** et **Procedures** de votre répertoire **<W4Engine_Home>**.

Copiez le répertoire **w4etl** et son contenu, présent sous le répertoire **install\java\w4datamart\<linux|solaris|aix|win32>** du CD-ROM d'installation, dans votre répertoire **<W4Engine_Home>**.

2.2.6 Étape 6 - Obtention et mise en place de la licence d'utilisation du datamart

Le datamart s'appuie sur l'adresse MAC de votre carte réseau en cours d'utilisation pour déterminer la clé de licence.

Par conséquent, les utilisateurs de portables mobiles doivent prendre en compte le fait qu'ils disposent de plusieurs cartes réseaux dans leur machine. Ils devront posséder plusieurs clés de licence : l'une d'elle sera utilisée lorsqu'ils seront connectés en WiFi, l'autre lorsqu'ils seront connectés via câble réseau. De plus, l'utilisation d'une station d'accueil rend nécessaire l'obtention d'une licence supplémentaire.

La méthode suivante vous permet d'obtenir la hard key à fournir au support technique W4 afin d'obtenir la clé de licence du datamart.

Nous vous engageons à effectuer cette étape en plusieurs temps :

- Lorsque vous êtes connecté au Wifi ;
- Lorsque le WiFi est désactivé ET que vous êtes connecté par câble au réseau ;
- Lorsque l'orinateur est situé sur sa station d'accueil.

[WINDOWS] Lancez `<W4Engine_Home>\w4etl\datastud.exe`.

La fenêtre suivante apparaît :

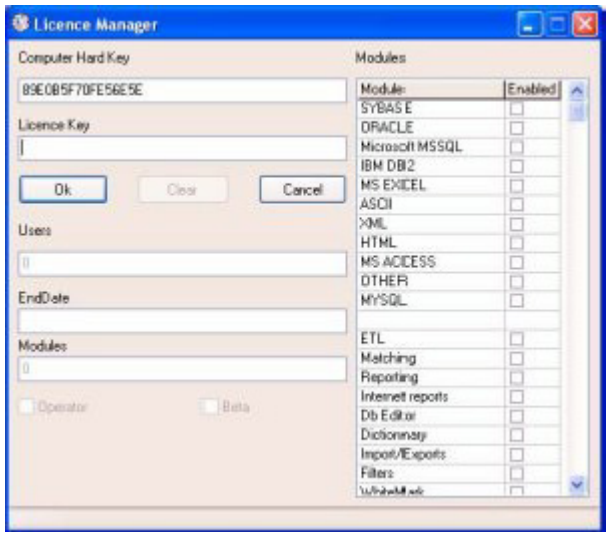

Fig 2.1 ***Obtention et mise en place de la licence d'utilisation du datamart***

Cliquez sur **Cancel** pour quitter le datamart.

[Linux / Solaris / AIX] Exécutez le script `w4etl/W4scripts/W4_install_referentiel.sh`. L'erreur 300 qui survient indique que la clé de licence doit être renseignée.

Un fichier `licence.ini`, contenant la hard key, est créé sous `<W4Engine_Home>\w4etl`.

Si vous êtes sur un portable, répéter cette opération en changeant de connexion.

Faites parvenir votre demande de clé de licence au support technique W4, en précisant la (les) hard key(s), à l'adresse suivante : **support@w4global.com**

A réception du mail du support technique W4, introduisez la clé de licence obtenue dans le fichier `licence.ini`.

Si vous avez plusieurs clés respectez la correspondance `Hardkey=licence`.

2.2.7 Étape 7 - Paramétrage de l'ETL

Cette étape comporte la configuration du référentiel de l'ETL et la configuration du datamart.

2.2.7.1 Configuration du référentiel de l'ETL

Editez le fichier `<W4Engine_Home>\w4etl\datastud.ini` et indiquez l'utilisateur propriétaire de la base de données de l'etl (w4etl dans notre exemple).

Pour Microsoft SQL Server

```
[W4ETL]
```

```
Login=w4etl
Passwd=w4etl
Alias=MSSQL
Server=(local)
DbName=w4et
```

Pour Oracle

```
[W4ETL]
Login=w4etl
Passwd=w4etl
Alias=ORACLE
Server= " Le nom de votre machine. Si vous êtes en local BD sur
la machine, vous pouvez laisser ce champ à vide "
DbName= " Le nom de votre base "
```

2.2.7.2 Configuration du datamart

L'outil d'ETL doit communiquer avec 3 bases :

- 1.W4
- 2.TECHNIQUE (référentiel w4etl)
- 3.DATAMART

Éditez le fichier `\<W4Engine_Home>\w4etl\W4scripts\WORKSPACE_DATAMART.ini`. Vous trouvez dans ce fichier toutes les informations nécessaires à la connexion des 3 bases :

Pour SQL Server

```
[DATAZONE]
W4.PATH=w4 sqlserver
W4.PWD=wwww
W4.ALIAS=MSSQL
W4.LOGIN=w4
W4.SERVER=(local)
W4.DBNAME=W4
W4.ZONETYPE=MSSQLSERVER
W4.STATUS=New
TECHNIQUE.PATH=w4 sqlserver
TECHNIQUE.PWD=w4etl
TECHNIQUE.ALIAS=MSSQL
TECHNIQUE.LOGIN=w4etl
TECHNIQUE.SERVER=(local)
TECHNIQUE.DBNAME=W4ETL
TECHNIQUE.ZONETYPE=MSSQLSERVER
TECHNIQUE.STATUS=New
DATAMART.PATH=MSSQL
DATAMART.PWD=w4datamart
DATAMART.ALIAS=MSSQL
DATAMART.LOGIN=w4datamart
DATAMART.SERVER=(local)
DATAMART.STATUS=Invalid
DATAMART.DBNAME=W4DATAMART
DATAMART.ZONETYPE=MSSQLSERVER
```

Pour Oracle

```
[DATAZONE]
W4.PATH=w4 oracle
W4.PWD=wwww
W4.ALIAS=ORACLE
W4.LOGIN=w4
W4.SERVER=
W4.DBNAME=W4
W4.ZONETYPE=ORACLE
W4.STATUS=New
TECHNIQUE.PATH=technique oracle
TECHNIQUE.PWD=w4etl
TECHNIQUE.ALIAS=ORACLE
TECHNIQUE.LOGIN=w4etl
TECHNIQUE.SERVER=
TECHNIQUE.DBNAME=W4ETL
TECHNIQUE.ZONETYPE=ORACLE
TECHNIQUE.STATUS=New
DATAMART.PATH=ORACLE
DATAMART.PWD=w4datamart
DATAMART.ALIAS=ORACLE
DATAMART.LOGIN=w4datamart
DATAMART.SERVER=
DATAMART.STATUS=New
DATAMART.DBNAME=W4DATAMART
DATAMART.ZONETYPE=ORACLE
```

2.2.8 Étape 8 - Exécution des scripts d'installation du datamart

Sous une fenêtre de commandes, positionnez-vous sous le répertoire `\<W4Engine_Home>\w4etl\w4scripts`.

Lancez dans l'ordre indiqué les scripts suivants :

- [Windows] `W4_install_referentiel.bat`
  ou :
  [linux / Solaris / AIX] `W4_install_referentiel.sh`
  `W4_install_referentiel.[bat|sh]` crée les tables nécessaires au fonctionnement de l'ETL. Ce produit y stockera tous les scripts d'extraction W4.
- [Windows] `W4_install_config.bat`
  ou :
  [linux / Solaris / AIX] `W4_install_config.sh`
  `W4_install_config.[bat|sh]` charge les scripts d'extraction W4 dans la base de l'ETL (créée précédemment).
- [Windows] `W4_install_datamart.bat`
  ou :
  [linux / Solaris / AIX] `W4_install_datamart.sh`
  `W4_install_datamart.[bat|sh]` crée les tables du datamart W4.

Ces batches doivent afficher le code 0 en cas d'exécution correcte.

Remarque : ces scripts ne sont joués qu'une seule fois.

2.2.9 Étape 9 - Chargement des procédures système Workflow

Vous avez 2 possibilités :

- Chargement des procédures depuis W4 BPM Workspace (recommandé)
- Chargement des procédures depuis Process Composer

2.2.9.1 Chargement des procédures depuis W4 BPM Workspace

Connectez-vous à W4 BPM Workspace en tant que **w4adm** ou **W4CCAdm**.

Sélectionnez le menu **Configuration** ▸ **Datamart**.

Si vous ne possédez pas déjà le rôle **W4CCAdm**, le formulaire suivant s'affiche :

W4BPM Workspace
Mon profil
Accueil
w4 Admin
Configuration
Déconnexion
w4adm@tokay:20255/rmartinTokay
Attention : Les rôles du W4 BPM Workspace ne sont pas disponibles sur ce serveur. Créez les depuis le menu 'Configuration->Préférences'.
Vous ne possédez pas le rôle 'W4CCAdm', vous ne pouvez utiliser les procédures du Datamart.
Donnez moi ce rôle
W4 BPM Workspace

Fig 2.2 ***Chargement des procédures depuis W4 BPM Workspace (1/3)***

Ce formulaire vous informe que la configuration du datamart nécessite le rôle **W4CCAdm**.

Afin que ce rôle vous soit attribué, cliquez sur le bouton **Donnez-moi ce rôle**.

Le formulaire suivant s'affiche :

W4BPM Workspace
Mon profil
Accueil
w4 Admin
Configuration
Déconnexion
w4adm@tokay:20255/rmartinTokay
Attention : Les rôles du W4 BPM Workspace ne sont pas disponibles sur ce serveur. Créez les depuis le menu 'Configuration->Préférences'.
La procédure de batch ETL doit être installée
La procédure de configuration ETL doit être installée
Créer les procedures ETL Batch et Conf
W4 BPM Workspace

Fig 2.3 ***Chargement des procédures depuis W4 BPM Workspace (2/3)***

Le formulaire indique désormais que les procédures de batch et de configuration de l'etl doivent être installées.

Pour installer ces procédures, sélectionnez le bouton **Créer les procédures ETL Batch et Conf**.

Le formulaire de configuration de l'ETL s'affiche :

Fig 2.4 ***Chargement des procédures depuis W4 BPM Workspace (3/3)***

Dans la partie supérieure du formulaire, un message indique que les rôles système peuvent désormais être créés via les préférences de W4 BPM Workspace.

Pour plus de détails, veuillez vous reporter à la section suivante :

2.2.10 Étape 10 - Création des rôles, page 17

2.2.9.2 Chargement des procédures depuis Process Composer

Sous Process Composer, ouvrez les fichiers `<W4Engine_Home>\Procedures\w4DatamartBatch.w4m` et `<W4Engine_Home>\Procedures\w4DatamartConf.w4m` puis envoyez leur contenu sur le serveur W4 Engine.

Associez les rôles à un ou plusieurs acteurs en fonction de votre besoin.

2.2.10 Étape 10 - Création des rôles

Sélectionnez le menu **Configuration** ▸ **Préférences**.

Le formulaire de définition des préférences s'affiche :

Fig 2.5 ***Chargement des procédures depuis Process Composer***

Pour créer les rôles, sélectionnez le bouton **Create roles**.

2.3 Configuration

Pour la configuration de W4 Control Center, reportez-vous au chapitre suivant :

4 Configuration du W4 Control Center, page 34

Pour la configuration du datamart, reportez-vous au chapitre suivant :

5 Configuration du datamart, page 40

Configuration de W4 BPM Workspace

Ce chapitre présente les étapes de configuration de W4 BPM Workspace.
Le menu Configuration du bandeau horizontal donne accès à quatre types de configurations : la configuration des applications, les préférences de l'utilisateur, la configuration du datamart et la configuration du W4 Control Center.

> IMPORTANT Dans un souci d'optimisation des performances, W4 BPM Workspace utilise un gestionnaire de cache.
> Par conséquent, les données modifiées à l'extérieur de W4 BPM Workspace (par exemple la création d'une tâche dans une application, l'affectation d'un rôle à un acteur dans l'interface d'administration de W4 Engine, etc.) ne sont pas immédiatement prises en compte par W4 BPM Workspace.
> En phase de configuration, W4 recommande de désactiver le gestionnaire de cache. Veillez dans ce cas à le réactiver lors du passage en production.

Le gestionnaire de cache se configure via le paramètre cache_policy du fichier de configuration de W4 BPM Workspace. Pour son utilisation, reportez-vous à la section suivante :

3.3 Fichier de configuration, page 32

3.1 Configuration des applications

L'administrateur peut sélectionner les applications que le responsable pourra superviser. Les charges de travail présentées dans le module **Gérer mon équipe** seront calculées sur la base de ces applications.

3.1.1 Sélection des applications à superviser

Sélectionnez le menu **Configuration** ▸ **Applications** pour visualiser la liste des applications supervisées :

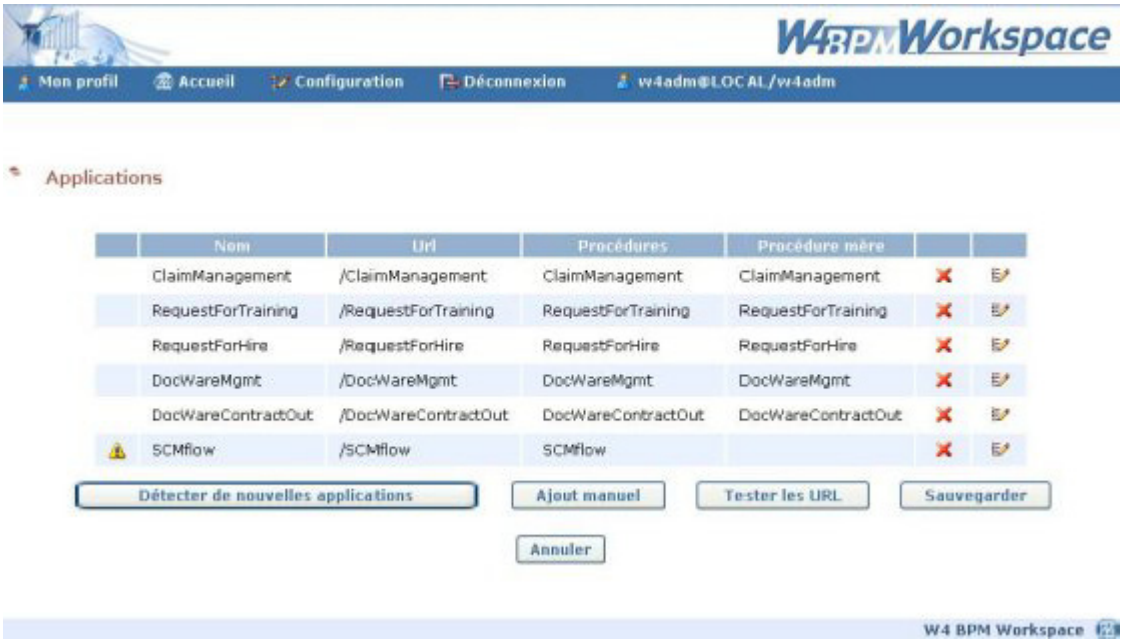

Fig 3.1 ***Sélection des applications à superviser***

> **IMPORTANT** Pour qu'une application soit prise en compte pour la supervision, on doit lui avoir associé une ou plusieurs procédures, et parmi ces procédures associées, on doit avoir précisé la procédure mère de l'application. Dans la liste des applications, on distingue les applications prises en compte pour la supervision par le fait que le champ **Procédure mère** est renseigné.

Les applications non prises en compte sont signalées par la présence de l'icône ⚠. Dans l'illustration ci-dessus, c'est le cas de l'application SCMflow.

L'association des procédures aux applications est décrite dans le chapitre suivant :

Ajout d'application, page 24

La sélection de la procédure mère est décrite dans le chapitre suivant :

Sélection de la procédure mère de l'application, page 29

À partir de ce formulaire, il est possible de supprimer et de modifier les applications sélectionnées pour la supervision.

Le bouton **Détecter de nouvelles applications** permet au responsable d'afficher les applications déployées afin de sélectionner celles qu'il souhaite superviser.

Cette fonctionnalité est décrite dans le chapitre suivant :

Détection des applications, page 22

Le bouton **Sauvegarder** est utilisé pour sauvegarder la liste des applications à superviser lorsque cette liste a été modifiée.

Le bouton **Annuler** renvoie à la page d'accueil en ignorant toute modification éventuelle de la liste.

Le bouton **Tester les URL** permet de tester la validité des URL des applications.

RAPPEL Les applications pour lesquelles une URL est renseignée sont affichées dans la section **Mes applications** du formulaire d'accueil.

3.1.2 Détection des applications

Cette fonctionnalité permet d'afficher automatiquement la liste des applications générées par Process Composer actuellement déployées sur le serveur web hébergeant W4 BPM Workspace afin de les ajouter à la liste des applications à superviser.

IMPORTANT Cette fonctionnalité est disponible sous Tomcat uniquement.

Les utilisateurs d'autres serveurs d'applications doivent utiliser l'ajout manuel d'applications, décrit dans le chapitre suivant :

Ajout manuel d'applications, page 25

À partir de la liste des applications configurées (accessible par le menu **Configuration** ▸ **Applications**), cliquez sur le bouton **Détecter de nouvelles applications** pour afficher les applications déployées sur le serveur web. Le formulaire Détecter des applications s'affiche :

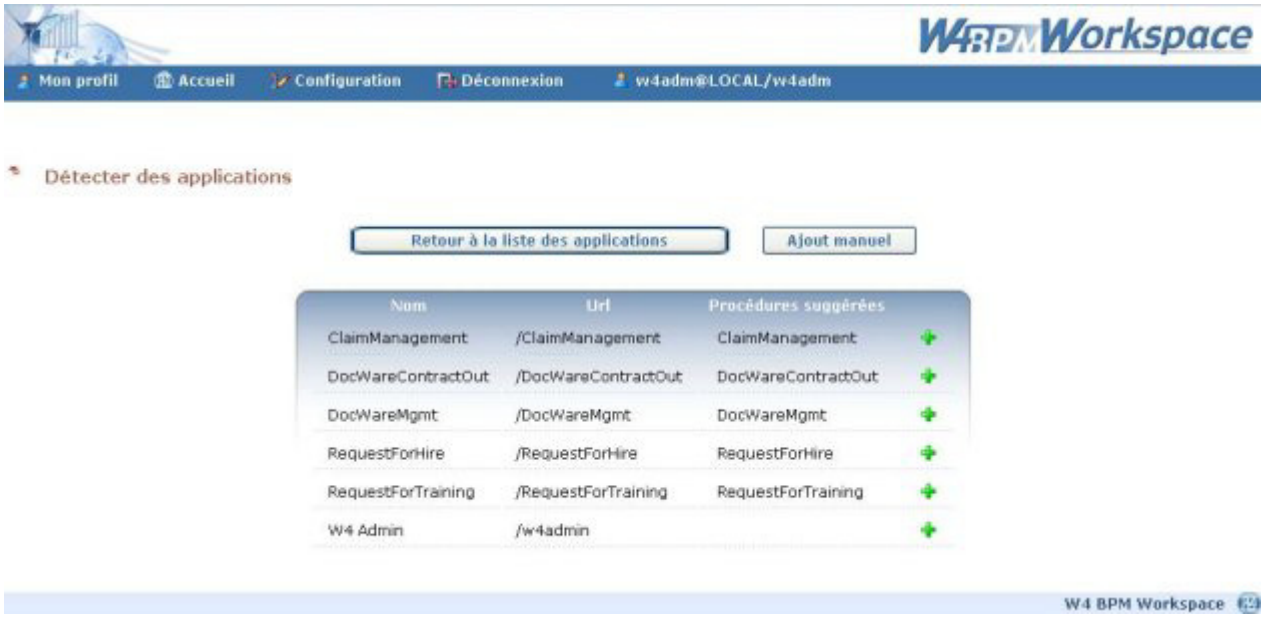

Fig 3.2 ***Détection des applications***

Les colonnes **Nom** et **URL** affichent respectivement le nom et la partie relative (à partir du répertoire webapps) des applications détectées.

La colonne **Procédures suggérées** affiche pour chaque application, sur la base d'une analyse des fichiers générés, la procédure du serveur W4 Engine suggérée pour être associée à l'application.

À partir de ce formulaire, vous pouvez ajouter les applications de la liste aux applications à superviser.

Cette fonctionnalité est décrite dans le chapitre suivant :

Ajout d'application, page 24

Vous pouvez également ajouter des applications déployées sur les serveurs web autres que le serveur hébergeant W4 BPM Workspace, ou encore des applications qui n'auraient pas été détectées, en cliquant sur le bouton **Ajout manuel**.

Cette fonctionnalité est décrite dans le chapitre suivant :

Ajout manuel d'applications, page 25

RAPPEL Pour les utilisateurs de serveurs web autres que Tomcat, l'ajout manuel constitue le seul mode d'ajout d'application.

NOTE Le message **Aucune application trouvée** s'affiche si aucune application n'est détectée sur le serveur web hébergeant W4 BPM Workspace, ce qui est systématiquement le cas si vous n'utilisez pas Tomcat.

3.1.3 Ajout d'application

À partir du formulaire **Détecter des applications**, cliquez sur l'icône **+** correspondant à l'application à ajouter.

Un message de confirmation **Application <nomApplication>** ajoutée s'affiche.

Lorsque toutes les applications détectées ont été ajoutées, le message **Aucune application détectée** s'affiche en plus du message de confirmation d'ajout de la dernière application.

Cliquez sur le bouton **Retour à la liste des applications** pour visualiser les applications sélectionnées pour la supervision.

De retour sur la liste des applications configurées, cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour conserver les modifications apportées à la liste des applications à superviser.

Cliquez sur le bouton **Annuler** pour ignorer les modifications apportées à la liste des applications à superviser.

RAPPEL À ce stade, l'application n'est pas encore prise en compte par la supervision car sa procédure mère n'a pas été spécifiée.

La sélection de la procédure mère est décrite dans le chapitre suivant :

Sélection de la procédure mère de l'application, page 29

3.1.4 Ajout manuel d'applications

À partir de la liste des applications configurées (accessible par le menu **Configuration** ▸ **Applications**), ou du formulaire **Détecter des applications**, cliquez sur le bouton **Ajout manuel** pour ajouter de nouvelles applications à la liste des applications à superviser :

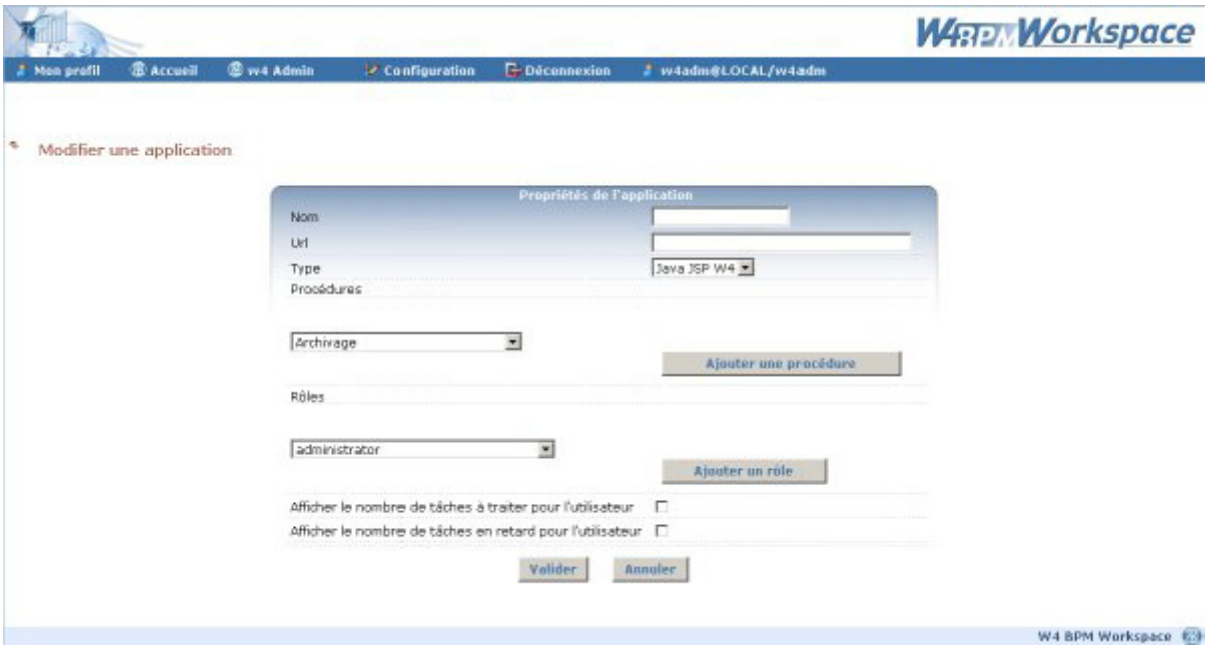

Fig 3.3 ***Ajout manuel d'applications***

Dans les champs de saisie **Nom** et **URL**, saisissez respectivement le nom et l'URL de l'application à ajouter :

- pour une application déployée sur le serveur web hébergeant W4 BPM Workspace, spécifiez la partie relative de l'URL (à partir du répertoire webapps) de l'application à ajouter ;
- pour une application déployée sur un serveur distant, spécifiez l'URL absolue de l'application à ajouter.

> **IMPORTANT** Dans les deux cas, l'URL doit se terminer par l'alias web de l'application.

> **RAPPEL** Les applications pour lesquelles une URL est renseignée sont affichées dans la section **Mes applications** du formulaire d'accueil.

Dans la liste déroulante **Type**, sélectionnez le type de l'application :

- **Java JSP W4**
- **.NET W4**
- **CGI W4**
- **Autre** s'il ne s'agit pas d'une application W4

Notez que si l'application n'est pas une application W4, elle sera disponible sur le formulaire d'accueil de W4 BPM Workspace, mais non accessible en mode SSO.

Dans la liste déroulante **Procédure**, sélectionnez une à une les procédures à associer à l'application puis validez par le bouton **Ajouter la procédure**.

> **NOTE**
> ■ La liste déroulante **Procédure** propose les procédures présentes sur le serveur W4 Engine dont l'état est **Actif**.
> ■ Lorsqu'une procédure comporte une ou plusieurs sous-procédures, veillez à sélectionner la procédure mère et l'ensemble de ses sous-procédures.

Dans le champ **Rôle**, définissez le périmètre de visibilité, en termes de rôles, de l'application : sélectionnez le rôle approprié dans la liste déroulante puis sélectionnez le bouton **Ajouter un rôle**.

Sélectionnez les cases à cocher **Afficher le nombre de tâches à traiter pour l'utilisateur** et **Afficher le nombre de tâches en retard pour l'utilisateur** si vous souhaitez afficher, pour cette application, le nombre de tâches à traiter pour l'utilisateur et le nombre de tâches en alarme et/ou dépassement pour l'utilisateur.

Le nombre de tâches sera affiché au niveau de l'application concernée, dans la rubrique **Mes applications** de la page d'accueil.

Cliquez sur le bouton **Valider** pour valider l'ajout de l'application.

3.1.5 Suppression d'une application

À partir de la liste des applications configurées, cliquez sur l'icône **x** correspondant à l'application souhaitée.

Le message **Application <nomApplication>** supprimée s'affiche.

Cliquez sur le bouton **Sauvegarder** pour conserver les modifications apportées à la liste des applications à superviser.

Cliquez sur le bouton **Annuler** pour ignorer les modifications apportées à la liste des applications à superviser.

3.1.6 Modification d'une application

À partir de la liste des applications configurées, cliquez sur l'icône correspondant à l'application que vous souhaitez modifier.

Le formulaire **Modifier une application** s'affiche :

À partir de ce formulaire, vous pouvez :

Fig 3.4 ***Modification d'une application***

- spécifier la procédure mère de l'application ;
- supprimer des procédures de l'application ;
- ajouter des procédures à l'application ;
- modifier le nom de l'application ;
- renseigner ou modifier l'URL de l'application ;
- définir le périmètre de visibilité (par rôles) de l'application ;
- choisir d'afficher sur l'écran d'accueil, le nombre de tâches à traiter et / ou en alarme / dépassement pour l'utilisateur.

3.1.6.1 Suppression d'une procédure

À partir du formulaire **Modifier une application**, cliquez sur l'icône **x** correspondant à la procédure à supprimer.
Le message **Procédure <nomProcédure> supprimée** s'affiche.

Cliquez sur le bouton **Valider** pour conserver les modifications apportées.

Cliquez sur le bouton **Annuler** pour ignorer les modifications apportées.

3.1.6.2 Ajout d'une procédure

À partir du formulaire **Modifier une application**, sélectionnez la procédure à ajouter dans la liste déroulante puis cliquez sur le bouton **Ajouter une procédure**.

Le message **Procédure <nomProcédure>** ajoutée s'affiche.

Cliquez sur le bouton **Valider** pour conserver les modifications apportées.

Cliquez sur le bouton **Annuler** pour ignorer les modifications apportées.

3.1.6.3 Sélection de la procédure mère de l'application

C'est la spécification de la procédure principale qui permet la prise en compte de l'application pour la supervision.

À partir du formulaire **Modifier une application**, sélectionnez la procédure mère de l'application dans la liste déroulante **Procédure mère**.

> **NOTE** Si cette liste n'apparaît pas, cela signifie que vous n'avez associé aucune procédure à l'application.

Cliquez sur le bouton **Valider** pour conserver les modifications apportées.

Cliquez sur le bouton **Annuler** pour ignorer les modifications apportées.

3.1.6.4 Modification du nom et de l'URL de l'application

À partir du formulaire **Modifier une application**, apportez toute modification utile dans les champs **Nom** et **URL**.

> **IMPORTANT** Veillez à spécifier une URL valide. Il peut s'agir d'une URL absolue ou relative au répertoire webapps du serveur d'application.

Cliquez sur le bouton **Valider** pour conserver les modifications apportées.

Cliquez sur le bouton **Annuler** pour ignorer les modifications apportées.

3.1.6.5 Définition du périmètre de visibilité de l'application

À partir du formulaire **Modifier une application**, sélectionnez le rôle pour lequel l'application doit être visible puis cliquez sur le bouton **Ajouter un rôle**.

Le message **Rôle <nomRôle> ajouté** s'affiche.

Cliquez sur le bouton **Valider** pour conserver les modifications apportées.

Cliquez sur le bouton **Annuler** pour ignorer les modifications apportées.

3.1.6.6 Affichage du nombre de tâches à traiter

À partir du formulaire **Modifier une application**, sélectionnez la case à cocher **Afficher le nombre de tâches à traiter pour l'utilisateur**.

Cliquez sur le bouton **Valider** pour conserver les modifications apportées.

Cliquez sur le bouton **Annuler** pour ignorer les modifications apportées.

3.1.6.7 Affichage du nombre de tâches en retard

À partir du formulaire **Modifier une application**, sélectionnez la case à cocher **Afficher le nombre de tâches en retard pour l'utilisateur**.

Cliquez sur le bouton **Valider** pour conserver les modifications apportées.

Cliquez sur le bouton **Annuler** pour ignorer les modifications apportées.

3.2 Préférences

URL d'accès

Le menu **Configuration** ▸ **Préférences** permet à l'administrateur de renseigner les URL de l'interface d'administration Java de W4 Engine, de la documentation de W4 Engine, et du W4 Control Center, afin que ces modules soient accessibles à partir du bandeau horizontal de W4 BPM Workspace.

Fig 3.5 ***Préférences***

Renseignez les URL dans les champs de saisie correspondants.

Le bouton **Tester les URL** permet ensuite de vérifier la validité des URL saisies.

Lorsque les URL sont correctes, les messages suivants s'affichent (libellé bleu) :

- L'URL de l'application W4 Admin a été testée avec succès
- L'URL de la documentation W4 a été testée avec succès
- L'URL de l'application de reporting a été testée avec succès

Lorsque les URL sont incorrectes, les messages suivants s'affichent (libellé rouge) :

- Le test de l'application W4 Admin a échoué
- Le test de la documentation W4 a échoué
- Le test de l'application de reporting a échoué

Pour prendre en compte les URL saisies, sélectionnez le bouton **Sauvegarder**.

Affichage du nom de l'utilisateur dans la barre de titre du navigateur

Sélectionnez successivement la case à cocher **Afficher le nom de l'utilisateur dans la barre de titre du navigateur puis le bouton Sauvegarder** si vous souhaitez afficher votre nom d'utilisateur dans la barre de titre de votre navigateur.

3.3 Fichier de configuration

Le fichier de configuration de W4 BPM Workspace se nomme `w4Workspace.properties` et est stocké dans le répertoire `WEB-INF/classes`.

> IMPORTANT Pour prendre en compte toute modification du fichier de configuration `w4Workspace.properties`, veillez à redémarrer votre serveur d'application.

3.3.1 Activation des traces

Paramètres : `trace_[...]`

Valeurs par défaut : `false`

Ces paramètres doivent être activés sur demande du support technique W4.

3.3.2 Cache

Paramètre : `cache_policy`

Valeur par défaut : `2`

Ce paramètre sert à configurer le gestionnaire de cache.

Il accepte les valeurs suivantes :

`0` : le gestionnaire de cache est désactivé

`1` : niveau d'utilisation minimum

`2` : niveau d'utilisation intermédiaire

`3` : niveau d'utilisation maximum : les données restent en cache plus longtemps, ce qui réduit le temps de chargement des pages.

Paramètre : `cache_mem_policy`

Valeur par défaut : `2`

Ce paramètre sert à configurer l'utilisation de la mémoire cache.

Il accepte les valeurs suivantes :

`1` : niveau d'utilisation faible

`2` : niveau d'utilisation intermédiaire

`3` : niveau d'utilisation élevé, offrant les meilleures performances.

3.3.3 Affichage des noms encodés

Paramètre : `show_encodednames`

Valeur par défaut : `false`

Ce paramètre permet, lorsqu'il est positionné à `true`, d'afficher les noms encodés des applications, procédures, activités et noeuds. Ces valeurs peuvent ainsi être utilisées comme clés dans les fichiers dictionnaires dans le but de les localiser dans la langue des utilisateurs.

Les fichiers dictionnaires personnalisés doivent être créés dans le répertoire `<W4BPMWorkspace_Home>/Data` et nommés `w4ProcNames_<languageCode>.properties` soit par exemple `w4ProcNames_fr.properties` pour un dictionnaire français et `w4ProcNames_es.properties` pour un dictionnaire espagnol.

Lorsqu'une clé est manquante dans un dictionnaire personnalisé, la valeur correspondante du dictionnaire par défaut (`w4ProcNames.properties`) est utilisée.

Exemple d'utilisation

Par défaut, lorsque le paramètre `show_encodednames` est positionné sur `false`, les noms des applications, procédures, activités et noeuds apparaissent sous leur forme non localisée. Tout utilisateur, quelle que soit sa langue, visualisera les mêmes informations, c'est-à-dire les noms tels que créés dans Process Composer.

Positionnez le paramètre `show_encodednames` sur `true` dans le fichier `WEB-INF/classes/workspace.properties`, puis redémarrez l'application pour afficher les noms de manière encodée, soit par exemple :

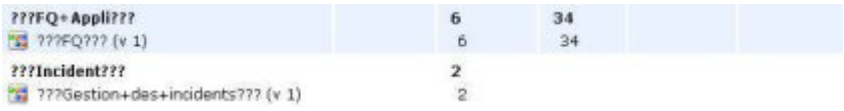

Fig 3.6 ***Utilisation du paramètre show_encodednames (1/3)***

Pour localiser les valeurs, copiez les valeurs encodées affichées (sans les caractères `?` dans les clés des dictionnaires sous le répertoire `<Workspace_Home>/Data`. Pour gérer le français, l'anglais et l'espagnol, créez les dictionnaires `w4ProcNames.properties`, `w4ProcNames_fr.properties` et `w4ProcNames_es.properties`dans ce répertoire.

Renseignez les clés selon le modèle `nom encodé=nom localisé`, soit par exemple :

Dans le fichier w4ProcNames.properties

```
FQ+Appli=FQ application
FQ=FQ procedure
Incident+management=Incident management procedure
```

Dans le fichier w4ProcNames_fr.properties

```
FQ+Appli=Application FQ
FQ=Procédure FQ
Incident+management=Procédure de gestion des incidents
```

Dans le fichier w4ProcNames_es.properties

```
FQ+Appli=Aplicación FQ
FQ=Procedimiento FQ
Incident+management=Procedimiento de gestión de los incidentes
```

Une fois les valeurs localisées, positionnez à nouveau le paramètre `show_encodednames` sur `false` dans le fichier `WEB-INF/classes/workspace.properties`.

Un acteur de langue anglaise visualisera le résultat suivant :

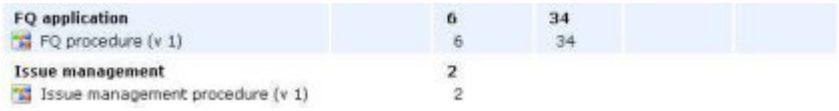

Fig 3.7 ***Utilisation du paramètre show_encodednames (2/3)***

Un acteur de langue française visualisera le résultat suivant :

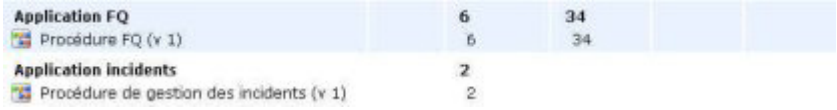

Fig 3.8 ***Utilisation du paramètre show_encodednames (3/3)***

3.3.4 Notation des numéros de révision

Paramètre : `revision_prefix`

Valeur par défaut: `v`

Ce paramètre définit la chaîne de caractères précédant le numéro de révision des procédures lorsque les noms complets des procédures sont affichés.

Avec la valeur par défaut du paramètre, on obtient par exemple :

myProcedure (v3) s'il s'agit de la troisième révision de la procédure **myProcedure**.

3.3.5 Rôle administrateur de W4 BPM Workspace

Paramètre : `workspace_admin_role`

Valeur par défaut: `W4BPMAdm`

Ce paramètre définit le rôle nécessaire pour accéder au menu **Configuration** de W4 BPM Workspace.

3.3.6 Acteurs administrateurs de W4 BPM Workspace

Paramètre : `workspace_admin_actors[...]`

Valeur par défaut: `w4adm`

Ce paramètre définit les acteurs pouvant accéder au menu **Configuration** de W4 BPM Workspace, sans obligation pour ces derniers de posséder le rôle **workspace_admin_role**.

3.3.7 Rôle administrateur du W4 Control Center

Paramètre : `bam_admin_role`

Valeur par défaut: `W4CCAdm`

Ce paramètre définit le rôle nécessaire pour accéder aux menus **Configuration** ▸ **Datamart** et **Configuration** ▸ **W4 Control Center** de W4 BPM Workspace.

3.3.8 Accès au module BAM du W4 Control Center

Paramètre : `bam_monitoring_role`

Valeur par défaut: `W4CCMonitoring`

Ce paramètre définit le rôle nécessaire pour accéder au menu **Monitoring** du W4 Control Center.

3.3.9 Accès au module BI du W4 Control Center

Paramètre : `bam_reporting_role`

Valeur par défaut: `W4CCReporting`

Ce paramètre définit le rôle nécessaire pour accéder au menu **Reporting** du W4 Control Center.

3.3.10 Durée de vie des cookies

Paramètre : `cookie_max_age`

Valeur par défaut: `2592000`

Ce paramètre définit, en secondes, la durée de persistance des cookies.

Configuration du W4 Control Center

Ce chapitre présente les étapes de configuration du W4 Control Center.

4.1 Etapes de la configuration

Sélectionnez le menu **Configuration** ▸ **W4 CC**.

Le formulaire **Configuration de W4 Control Center et W4ETL** s'affiche. Ce formulaire indique le statut de paramétrage pour les différentes étapes de configuration du W4 Control Center.

Les étapes de paramétrage sont les suivantes :

- URL de l'application W4 Control Center ;
- environnement du W4 Control Center ;
- licence d'utilisation du W4 Control Center ;
- base de paramétrage du W4 Control Center ;
- base W4 (utilisée pour le monitoring) ;
- base datamart (utilisée pour le reporting).

Les statuts possibles sont les suivants :

- : le paramétrage est correct pour l'étape ;
- : le paramétrage est incorrect pour l'étape ;
- : avertissement non bloquant.

Pour afficher le formulaire de configuration d'une étape, cliquez sur le lien **Configurer** correspondant.

Pour visualiser la configuration d'une étape, cliquez sur le lien **Détails** correspondant.

Tant que le W4 Control Center n'est pas correctement configuré pour le monitoring, le message **W4 Control Center pour le monitoring est désactivé car il n'est pas totalement configuré** s'affiche.

Tant que le W4 Control Center n'est pas correctement configuré pour le reporting, le message **W4 Control Center pour le reporting est désactivé car il n'est pas totalement configuré** s'affiche.

Si vous avez déjà configuré l'URL de l'application W4 Control Center dans les préférences (menu **Configuration** ▸ **Préférences**), la première étape de paramétrage - **Application W4 Control Center** - est déjà validée et le statut ✓ est affiché.

Dans le cas contraire, cliquez sur le lien **Configurer** correspondant à l'étape pour afficher le formulaire **Préférences** :

Fig 4.1 ***Configuration du W4 Control Center (1/6)***

Spécifiez l'alias de l'application W4 Control Center puis validez par le bouton **Sauvegarder**.

Le formulaire d'accueil s'affiche.

Sélectionnez le menu **Configuration** / **W4 CC** pour revenir au formulaire **Configuration de W4 Control Center et W4ETL**.

Sélectionnez le lien **Configuration** correspondant à l'étape **Environnement du W4 Control Center**.

Sur le formulaire de configuration qui s'affiche, sélectionnez le bouton **Créer** pour créer l'ensemble des fichiers définissant la configuration du W4 Control Center.

Le message **L'environnement du W4 Control Center a été créé avec succès** doit s'afficher.

Sélectionnez le bouton **Retour**.

De retour sur le formulaire Configuration de W4 Control Center et W4ETL, cliquez sur le lien **Configurer** correspondant à l'étape **Licence d'utilisation du W4 Control Center**.

Le formulaire suivant s'affiche :

Fig 4.2 ***Configuration du W4 Control Center (2/6)***

Dans le champ de saisie du formulaire qui s'affiche, copiez-collez le contenu complet du fichier `license.key` (obtenu auprès du support technique W4) puis validez en sélectionnant le bouton **Sauvegarder**.

Le message **La licence du W4 Control Center a été enregistrée avec succès** doit s'afficher.

Sélectionnez le bouton **Retour**.

De retour sur le formulaire **Configuration de W4 Control Center et W4ETL**, cliquez sur le lien **Configurer** correspondant à l'étape **Configuration base W4 Control Center**.

Le formulaire suivant s'affiche :

W4BPM Workspace
Mon profil
Accueil
w4 Admin
w4 Doc
Configuration
Déconnexion
Capucine Le Clerc
Configuration base W4 Control Center
La base 'W4 Control Center' contient les rapports présentés dans les sections 'Monitoring' et 'Reporting' du W4 Control Center, et les éventuelles personnalisations des utilisateurs. Cette base est nommée 'W4CC' dans les exemples de la documentation. Attention! Modifier cette base réinitialisera le contenu de la base 'W4 Control Center'. Cette opération peut durer plusieurs minutes.
Driver JDBC
Oracle 9iR2
Licence d'utilisation Oracle
Nom du serveur
Port du serveur
Nom de la base
Utilisateur
Mot de passe
Sauvegarder
Retour
W4 BPM Workspace

Fig 4.3 ***Configuration du W4 Control Center (3/6)***

Dans la liste déroulante **Driver JDBC**, sélectionnez l'un des trois drivers possibles :

- Microsoft SQL Server 2000 (jTDS Driver)
- Microsoft SQL Server 2005 (jTDS Driver)
- Oracle 9iR2

Renseignez les autres paramètres de connexion à la base de paramétrage du W4 Control Center dans les champs **Nom du serveur**, **Port du serveur**, **Nom de la base**, **Utilisateur** et **Mot de passe**.

Si vous avez sélectionné le driver Oracle, le champ supplémentaire License d'utilisation Oracle s'affiche.

Vous devez obligatoirement sélectionner la case à cocher correspondante pour accepter la licence d'utilisation Oracle.

Si vous avez sélectionné le driver Microsoft SQL Server 2005, vous devez en plus renseigner le schéma de la base dans le champ supplémentaire **Schéma**.

Validez par le bouton **Sauvegarder**.

Le message **La base <nom_base> a été configurée avec succès** doit s'afficher.

Si la base de paramétrage du W4 Control Center nécessite une mise à jour, une notification s'affiche, suivie d'un bouton **Mettre à jour**.

Sélectionnez ce bouton pour procéder à la mise à jour de la base (cette étape peut prendre plusieurs secondes).

Si la base de paramétrage du W4 Control Center est vide, une notification s'affiche, suivie d'un bouton **Initialiser**.

Sélectionnez ce bouton pour procéder à l'initialisation de la base (cette étape peut prendre plusieurs secondes).

Sélectionnez **Retour**.

De retour sur le formulaire **Configuration de W4 Control Center et W4ETL**, cliquez sur le lien **Configurer** correspondant à l'étape **Configuration base W4**.

Le formulaire suivant s'affiche :

Fig 4.4 ***Configuration du W4 Control Center (4/6)***

Renseignez les paramètres de connexion du module BAM vers la base de données de W4 Engine puis validez par le bouton **Sauvegarder**.

Le message **La base <nom_base> a été configurée avec succès** doit s'afficher.

Sélectionnez **Retour**.

De retour sur le formulaire **Configuration de W4 Control Center et W4ETL**, cliquez sur le lien **Configurer** correspondant à l'étape **Configuration base datamart**.

Le formulaire suivant s'affiche :

Fig 4.5 ***Configuration du W4 Control Center (5/6)***

Renseignez les paramètres de connexion du module BI vers le datamart puis validez par le bouton **Sauvegarder**.

Le message **La base <nom_base> a été configurée avec succès** doit s'afficher.

Sélectionnez **Retour**.

De retour sur le formulaire **Configuration de W4 Control Center et W4ETL**, toutes les étapes doivent désormais apparaître comme étant correctement configurées et les messages **W4 Control Center pour le monitoring est complètement configuré et prêt à l'emploi** et **W4 Control Center pour le reporting est complètement configuré et prêt à l'emploi** doivent s'afficher :

W4BPMWorkspace
Mon profil
Accueil
w4 Admin
w4 Doc
Configuration
Déconnexion
Capucine Le Clerc
Configuration de W4 Control Center et W4 ETL
Suivant les options de licence du moteur W4 BPM Engine courant, les modules 'Monitoring' et 'Reporting' peuvent être disponibles. Cette page permet d'en assurer la configuration. Un message en bas de page permet de signifier la bonne ou mauvaise configuration de l'un ou l'autre des modules.
Application W4 Control Center
Environnement W4 Control Center
Licence d'utilisation du W4 Control Center
Configuration base W4 Control Center
Configuration base W4
Configuration base datamart
Configuration de W4 ETL
Configurer
[Détails]
W4 Control Center pour le monitoring est complètement configuré et prêt à l'emploi.
W4 Control Center pour le reporting est complètement configuré et prêt à l'emploi.
Rafraîchir
Retour
Consulter les paramètres de configuration avancés
Interface d'administration du W4 Control Center
W4 BPM Workspace

Fig 4.6 ***Configuration du W4 Control Center (6/6)***

La configuration du W4 Control Center est désormais terminée.

N O T E
■ Le bouton **Rafraîchir** sert à recalculer les informations affichées par ce formulaire, par exemple lorsqu'un paramètre de configuration a changé.
■ Le lien **Consulter les paramètres de configuration avancée** offre une vue consolidée du détail de configuration de chaque étape.

Configuration du datamart

Ce chapitre présente les étapes de configuration du datamart de W4 Control Center.

Via le menu Configuration / Datamart, il est possible de configurer :

- les procédures et variables à exporter vers le datamart ;
- l'activation des traitements par lots pour l'export vers le datamart et pour la purge des données du datamart.

5.1 Sélection des données W4 Engine à exporter

Sélectionnez le menu **Configuration** ▸ **Datamart**.

Le formulaire suivant s'affiche :

Fig 5.1 ***Sélection des données W4 Engine à exporter (1/3)***

Dans la section **Procédures à exporter**, sélectionnez le bouton **Ajouter une procédure**.

Le formulaire suivant s'affiche :

Fig 5.2 ***Sélection des données W4 Engine à exporter (2/3)***

Dans le champ **Nom d'export de la procédure**, saisissez un nom d'export si celui-ci doit être différent du nom de la procédure. Ce champ est utile lorsque le nom de la procédure exportée excède en longueur les limites permises par la base de données.

Dans la liste déroulante **Procédure**, sélectionnez la procédure appropriée.

La sélection d'une procédure ne fait que présélectionner celle-ci en vue d'un export. Pour effectivement sélectionner la procédure pour le prochain export, sélectionnez la case à cocher **Export**.

Les variables de la procédure s'affichent dans la section **Variables à exporter**. Sélectionnez les variables appropriées.

Dans la section **Variables à exporter**, sélectionnez les cases à cocher correspondantes aux variables devant être exportées :

Fig 5.3 ***Sélection des données W4 Engine à exporter (3/3)***

Dans la colonne **Nom d'export**, saisissez les noms avec lesquels les variables sélectionnées doivent être exportées. Ces champs peuvent être utilises lorsque les noms des variables à exporter excèdent en longueur les limites permises par la base de données.

Pour prendre en compte la configuration pour l'export de la procédure, sélectionnez le bouton **Terminer**.

Réitérez ces actions pour chaque procédure à exporter vers le datamart.

Si vous souhaitez ensuite modifier les données à exporter pour une procédure, sélectionnez le bouton de la procédure concernée.

5.2 Configuration des traitements par lots

La section **Configuration du traitement batch** sert à activer les scripts d'export des données W4 Engine vers le datamart et les scripts de purge des données du datamart.

Pour configurer l'export, sélectionnez le bouton sur la ligne **Modifier la configuration de l'export.**

Le formulaire suivant s'affiche :

Fig 5.4 ***Configuration des traitements par lots (1/2)***

Dans les champs de saisie **Heure de l'export** et **Nombre de jours entre deux exports**, renseignez respectivement l'heure et la fréquence de l'export.

IMPORTANT L'heure d'export doit mentionner les secondes.

Dans le champ **Début de la période d'analyse**, renseignez la date d'ancienneté de l'échantillon de données à exporter et non la date du premier lancement des scripts d'export.

Pour activer l'export, sélectionnez la case à cocher **Export activé**.

Pour étendre l'export aux dossiers archivés online des procédures sélectionnées, sélectionnez la case à cocher **Export de l'archive**.

Pour prendre en compte la configuration de l'export, sélectionnez le bouton **Terminer**.

Pour configurer la purge des données du datamart, sélectionnez le bouton sur la ligne **Modifier la configuration de la purge**.

Le formulaire suivant s'affiche :

Fig 5.5 ***Configuration des traitements par lots (2/2)***

Dans les champs de saisie, renseignez l'heure et la fréquence de la purge, le nombre de mois flottants pour l'ancienneté des données. Par exemple, pour 2 mois flottants, au moment de la purge, toute donnée du datamart datant de plus de 2 mois sera purgée.

Pour activer la purge, sélectionnez la case à cocher **Purge activée**.

Pour prendre en compte la configuration de la purge, sélectionnez le bouton **Terminer**.

5.3 Visualisation des résultats des traitements par lots

Les sections **Résultats des derniers exports** et **Résultats de la dernière purge** comportent chacune une liste des scripts exécutés ou planifiés, avec leurs dates d'exécution et statuts respectifs.

Les statuts possibles sont les suivants :

- **Prêt** si le script est en attente d'exécution ;
- **Succès** ;
- **Echec**.

Illustrations

Obtention et mise en place de la licence d'utilisation du datamart *13*

Chargement des procédures depuis W4 BPM Workspace (1/3) *16*

Chargement des procédures depuis W4 BPM Workspace (2/3) *16*

Chargement des procédures depuis W4 BPM Workspace (3/3) *17*

Chargement des procédures depuis Process Composer *18*

Sélection des applications à superviser *21*

Détection des applications *22*

Ajout manuel d'applications *24*

Modification d'une application *26*

Préférences *28*

Utilisation du paramètre show_encodednames (1/3) *31*

Utilisation du paramètre show_encodednames (2/3) *31*

Utilisation du paramètre show_encodednames (3/3) *32*

Configuration du W4 Control Center (1/6) *35*

Configuration du W4 Control Center (2/6) *35*

Configuration du W4 Control Center (3/6) *36*

Configuration du W4 Control Center (4/6) *37*

Configuration du W4 Control Center (5/6) *37*

Configuration du W4 Control Center (6/6) *38*

Sélection des données W4 Engine à exporter (1/3) *41*

Sélection des données W4 Engine à exporter (2/3) *41*

Sélection des données W4 Engine à exporter (3/3) *42*

Configuration des traitements par lots (1/2) *43*

Configuration des traitements par lots (2/2) *43*

A

Application, modifier, W4 BPM Workspace *25*
Application, supprimer, W4 BPM Workspace *25*
Applications à superviser, W4 BPM Workspace *21*
Applications, ajout manuel, W4 BPM Workspace *23*
Applications, ajouter, W4 BPM Workspace *23*
Applications, détecter, W4 BPM Workspace *22*

B

bam_admin_role, W4 BPM Workspace *32*
bam_monitoring_role, W4 BPM Workspace *33*
bam_reporting_role, W4 BPM Workspace *33*

C

cache_policy, W4 BPM Workspace *20*, *30*
Cache, W4 BPM Workspace *30*
cookie_max_age, W4 BPM Workspace *33*

D

Datamart *10*, *12*, *15*
Datamart, configuration *40*
datastud.exe *12*
Détecter de nouvelles applications, W4 BPM Workspace *21*, *22*
Détection des applications, W4 BPM Workspace *22*

E

ETL *10*, *13*

G

Gérer mon équipe, W4 BPM Workspace *20*

J

JDK *6*
JRE *6*

P

Préférences, W4 BPM Workspace *28*
Procédure mère, W4 BPM Workspace *21*, *27*
Procédure, ajouter, W4 BPM Workspace *27*
Procédure, supprimer, W4 BPM Workspace *26*

R

revision_prefix, W4 BPM Workspace *32*

S

show_encodednames, W4 BPM Workspace *30*

T

Tester les URL, W4 BPM Workspace *21*
Traces, W4 BPM Workspace *29*

W

W4 BPM Workspace, ajout d'application *23*
W4 BPM Workspace, ajout manuel d'applications *23*
W4 BPM Workspace, configuration *20*, *29*
W4 BPM Workspace, gestionnaire de cache *20*
W4 BPM Workspace, installation *6*
W4 BPM Workspace, sélection des applications à superviser *21*
W4 Control Center, clé de licence *9*
W4 Control Center, configuration *34*

W4 Control Center, installation *8*
w4cc.war *9*
w4workspace.ear *6*, *9*
w4Workspace.properties *29*
w4workspace.war *6*, *9*
workspace_admin_actors, W4 BPM Workspace *32*
workspace_admin_role, W4 BPM Workspace *32*

W4 BPM WORKSPACE

MANUEL D'INSTALLATION ET DE CONFIGURATION

Référence: W4WK_INSTALLATION_020_FR

Pour toute remarque ou suggestion concernant ce document, vous pouvez contacter le support technique W4, en précisant la référence du document :

- par le service de traitement des dossiers Supportflow sur MyW4.com, à l'adresse suivante : http://support.myw4.com
- Par courrier électronique : support@w4global.com
- Par téléphone : +33 (0) 820 320 762